



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность ординаторов качеством образовательного процесса»

Утверждаю

Проректор по учебной работе

Г.Н. Кострова

2023 г.



**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ
«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРДИНАТОРОВ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА»
2023 ГОД**

Архангельск, 2023

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Составил	Специалист по УМР	Пономарева Н.Е. /	04.09.2023
Проверил	Заведующая службой качества и учебно-методического обеспечения	Ирха Л.А. /	04.09.2023
Согласовано	Декан ФПКВК	Игнатова О.А. /	04.09.2023

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОРДИНАТОРОВ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Респонденты – ординаторы второго года обучения в СГМУ.

Предмет оценки – удовлетворенность ординаторов второго года обучения в СГМУ качеством образовательного процесса.

Цель – оценка качества подготовки специалистов.

Дата анкетирования: июнь 2023 г.;

Количество респондентов: 116 человек (64,1%);

Генеральная совокупность: 181 человек;

Методика: он-лайн опрос с использованием Google формы.

I. Общие сведения.

Таблица 1. Год окончания вуза

год окончания вуза	абсолютное число ответивших	Гистограмма
2009 г.	1	<p align="center">Количество человек</p>
2011 г.	1	
2017 г.	3	
2018 г.	9	
2019 г.	6	
2020 г.	5	
2021 г.	88	
2022 г.	3	

Таблица 2. Возраст респондентов

Возраст	% ответивших (абсолютное число ответивших)
24 года	12,1% (14)
25 лет	31,9% (37)
26 лет	25,9% (30)
27 лет	6,9% (8)
28 лет	7,8% (9)
29 лет	7,8% (9)
30 лет	1,7% (2)
И более лет	6,0 % (7)

Таблица 3. Сводные данные по контингенту обучающихся

Наименование специальности программы ординатуры	Количество человек	пол		Наименование специальности программы ординатуры	Количество человек	пол	
		муж	жен			муж	жен
1. Акушерство и гинекология	9	-	9	19. Оториноларингология	3	1	2
2. Анестезиология и реаниматология	6	2	4	20. Офтальмология	5	-	5
3. Бактериология	1	-	1	21. Патологическая анатомия	2	-	2
4. Гастроэнтерология	2	-	2	22. Педиатрия	8	-	8
5. Дерматовенерология	3	-	3	24. Пульмонология	1	-	1
6. Детская кардиология	1	-	1	25. Рентгенология	5	3	2
7. Детская онкология	1	-	1	26. Скорая медицинская помощь	3	1	2
8. Детская эндокринология	1	-	1	27. Стоматология детская	8	1	7
9. Инфекционные болезни	5	-	5	28. Стоматология общей практики	3	1	2
10. Кардиология	2	-	2	29. Стоматология ортопедическая	5	-	5
11. Клиническая лабораторная диагностика	7	1	6	30. Стоматология хирургическая	2	2	-
12. Лечебная физкультура и спортивная медицина	1	-	1	31. Терапия	5	1	4
13. Неврология	3	-	3	32. Травматология и ортопедия	3	2	1
14. Неонатология	2	1	1	33. Функциональная диагностика	4	1	3
15. Общая врачебная практика (семейная медицина)	2	-	2	34. Эндокринология	1	-	1
16. Общая гигиена	2	2	1	35. Эпидемиология	2	1	1
17. Онкология	3	-	3				
18. Ортодонтия	4	1	3				

Таблица 4. Специальность респондентов, освоивших образовательные программы

Направление подготовки	% ответивших (абсолютное число ответивших)	Круговая диаграмма (%)
Лечебное дело	42,0 % (49 чел.)	
Стоматология	17,0 % (20 чел.)	
Педиатрия	30,0 % (35 чел.)	
Медико-профилактическое дело	8,0 % (9 чел.)	
Медицинская биохимия	3,0 % (3 чел.)	

Таблица 5. Основа обучения по программам ординатуры

Основа обучения	% ответивших (абсолютное число ответивших)	Круговая диаграмма (%)
Бюджетная основа	21,0 % (25 чел.)	
Целевой прием	53,0 % (61 чел.)	
Полное возмещение затрат	26,0 % (30 чел.)	

II. Удовлетворенность процессом обучения

Таблица 6. Наиболее эффективные формы проведения занятий, по мнению респондентов

Форма проведения занятий	% ответивших (абсолютное число ответивших)
1. Лекции	52,6 (61)
2. Семинары	62,9 (73)
3. Практические занятия	87,1 (101)
4. Клинические разборы	75,0 (87)
5. Клинические обходы	56,0 (65)
6. Клинические конференции	52,6 (61)
7. Деловые игры	22,4 (26)
8. Самостоятельная работа с пациентами	63,8 (74)
9. Мастер-классы, фантомный курс	0,9 (1)
10. Самообразование	0,9 (1)
11. Преподавательская деятельность	0,9 (1)

Таблица 7. Электронное обучение

Кафедра	Использовали ли в процессе обучения ресурсы сети Интернет (абсолютное число ответивших)			Кто рекомендовал Интернет-источники (абсолютное число ответивших)			Использовали ли Вы в процессе обучения ресурсы электронных образовательных систем (Moodle, Medunet) (абсолютное число ответивших)		
	да	нет	иногда	самостоятельно	преподаватель	другие ординаторы	да	иногда	нет
Акушерства и гинекологии	9			3	5	1	5	4	
Анестезиологии и реаниматологии	10			4	6		4	5	1
Гигиены и медицинской экологии	4			4			3	1	
Дерматовенерологии	3			3			3		
Детской хирургии	1			1					1
Инфекционных болезней	5			4	1		5		
Клинической биохимии, микробиологии и лабораторной диагностики	8			6	2		6	2	
Лучевой диагностики, лучевой терапии и онкологии	9			3	4	2	7	1	1
Неонатологии и перинатологии	1			1				1	
Ортопедической стоматологии	5			4	1		5		
Общественного здоровья, здравоохранения и социальной работы	2			2			2		
Патологической анатомии, судебной медицины и права	2			2			2		
Педиатрии	6			5	1		5	1	
ПДБ и поликлинической педиатрии	4			4			4		
Психиатрии и клинической психологии	1			1			1		
Институт семейной медицины и внутренних болезней	17			12	5		9	8	
Стоматологии детского возраста	9			7	1	1	8	1	
Госпитальной терапии и эндокринологии	9			9			7	2	
Терапевтической стоматологии	4			4			4		
Факультетской терапии	1				1			1	
Травматологии, ортопедии и военной хирургии	2			2			1	1	
Физической культуры и медицинской реабилитации	1			1			1		
Челюстно-лицевой хирургии и хирургической стоматологии и оториноларингологии	3			2	1		3		

Таблица 8. Использование учебно-методических материалов для самостоятельной работы при обучении в ординатуре

Кафедра	Методические указания, методические рекомендации и др. (абсолютное число ответивших)	Ситуационные задачи (абсолютное число ответивших)	Учебные фильмы (абсолютное число ответивших)	Компьютерные обучающие программы (абсолютное число ответивших)	Тестовые задания (абсолютное число ответивших)	Литература по специальности (абсолютное число ответивших)	Участие в конференциях и вебинарах (абсолютное число ответивших)	Семинары в Moodle (абсолютное число ответивших)
Акушерства и гинекологии	8	8	5	3	5			
Анестезиологии и реаниматологии	10	10	6	4	4	1		
Гигиены и медицинской экологии	4	4		1	2			1
Детской хирургии	1	1		1				
Инфекционных болезней	5	5			4			
Кожных, венерических болезней	2	3		1	1			
Клинической биохимии, микробиологии и лабораторной диагностики	1	2			1			
Лучевой диагностики, лучевой терапии и онкологии	9	9	6	3	2		1	
Неонатологии и перинатологии	1		1		1			
Ортопедической стоматологии	5	5	5	2	2			
Общественного здоровья, здравоохранения и социальной работы	2	2	2	1	1			
Патологической анатомии, судебной медицины и права	1	1	2	1	1			
Педиатрии	6	5	1	2	2			
ПДБ и поликлинической педиатрии	4	3		2	3			
Психиатрии и клинической психологии	1	1		1	1			
Институт семейной медицины и внутренних болезней	14	10	1	3	7		2	
Стоматологии детского возраста	9	6	1	2	3			
Госпитальной терапии и эндокринологии	9		6	4	2		1	
Терапевтической стоматологии	4	4	4	1	2			
Факультетской терапии	1	1		1	1			
Травматологии, ортопедии и военной хирургии	2	1	1	1	1			
Физической культуры и медицинской реабилитации	1	1	1					
Челюстно-лицевой хирургии и хирургической стоматологии и оториноларингологии	1	1	2	1	2			

III. Удовлетворенность теоретической подготовкой

Таблица 9. Удовлетворенность обучающихся объемом теоретической подготовки

Наименование специальности программы ординатуры	Наименование специальности программы ординатуры		Наименование специальности программы ординатуры	Наименование специальности программы ординатуры	
	да	нет		да	нет
1. Акушерство и гинекология	9		19. Оториноларингология	3	
2. Анестезиология и реаниматология	6		20. Офтальмология	2	3
3. Бактериология	1		21. Патологическая анатомия	2	
4. Гастроэнтерология	2		22. Педиатрия	6	2
5. Дерматовенерология	2	1	23. Психиатрия	1	
6. Детская кардиология	1		24. Пульмонология	1	
7. Детская онкология	1		25. Рентгенология	5	
8. Детская эндокринология	1		26. Скорая медицинская помощь	3	
9. Инфекционные болезни	5		27. Стоматология детская	7	1
10. Кардиология		2	28. Стоматология общей практики	3	
11. Клиническая лабораторная диагностика	7		29. Стоматология ортопедическая	5	
12. Лечебная физкультура и спортивная медицина	1		30. Стоматология хирургическая	1	1
13. Неврология	3		31. Терапия	5	
14. Неонатология	2		32. Травматология и ортопедия	3	
15. Общая врачебная практика (семейная медицина)	2		33. Функциональная диагностика	4	
16. Общая гигиена	2		34. Эндокринология	1	
17. Онкология	2	1	35. Эпидемиология	2	
18. Ортодонтия	4				

Таблица 10 . Включение дополнительных модулей в образовательные программы

Наименование специальности программы ординатуры
<p>Акушерство и гинекология :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Онкология; - УЗИ диагностика; - Мастер классы по гистероскопии, лапароскопии;
<p>Дерматовенерология:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Необходимо обновить методический материал, лекции, вебинары, чтобы они были в соответствии с клиническими рекомендациями; - Онкология, лабораторная диагностика, редкие дерматозы; - Ведение пациентов, написание историй болезни, осмотров , разбор пациентов совместно на кафедре;
<p>Кардиология:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Очные занятия (семинары и практические занятия) с ординаторами по сложным темам, таким как ГКМП, ЛГ, нарушения ритма сердца, врожденные и приобретенные пороки сердца; - Основы ЭКГ, ЭхоКГ в практике кардиолога
<p>Неврология:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Детская неврология;
<p>Онкология:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Частная онкология (опухоли головы и шеи, опухоли органов брюшной полости, опухоли опорно-двигательного аппарата, опухоли женских половых органов, опухоли ЦНС и др.); - Основы лучевой диагностики; - Предраковые заболевания;
<p>Офтальмология:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Больше теоретического материала; - Контактная коррекция, методы исследования аккомодации; - Хирургия глаза;
<p>Неонатология:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Фармакология в неонатологии;
<p>Педиатрия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Убрать раздел по психологии, а именно составление фильмов; - Неонатология; - Генетика;
<p>Психиатрия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Законодательные аспекты оказания психиатрической помощи;
<p>Стоматология детская</p> <ul style="list-style-type: none"> - Лекции, семинары по смежным специальностям в стоматологии: хирургическая; - Пародонтология; - Фантомный курс на большее количество часов, - Обучение фотопротоколу для создания красивых кейсов;
<p>Стоматология общей практики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - английский язык;
<p>Стоматология хирургическая</p> <ul style="list-style-type: none"> - Больше имплантации, костной пластики и лоскутные операции;
<p>Травматология:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Улучшение цифровых компетенций в здравоохранении, более глубокая работа с вопросами биоэтики и деонтологии;
<p>Терапия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Гериатрия; - Инфекционные болезни;
<p>Ортодонтия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Элайнеры; - Работу с симуляционными моделями по фиксации брекет системы и разбор с куратором; - Практические аспекты протезирования на дентальных имплантатах с отработкой на фантомах или в клинике; - Видеолекции;
<p>Эпидемиология:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Клиническая эпидемиология.

IV. Удовлетворенность практической подготовкой

Таблица 11. Удовлетворенность объемом практической подготовки

Наименование специальности программы ординатуры	Удовлетворенность		Наименование специальности программы ординатуры	Удовлетворенность	
	да	нет		да	нет
1. Акушерство и гинекология	7	2	19. Оториноларингология	3	
2. Анестезиология и реаниматология	6		20. Офтальмология	2	3
3. Бактериология	1		21. Патологическая анатомия	2	
4. Гастроэнтерология	2		22. Педиатрия	7	1
5. Дерматовенерология	1	2	23. Психиатрия	1	
6. Детская кардиология	1		24. Пульмонология	1	
7. Детская онкология	1		25. Рентгенология	4	1
8. Детская эндокринология	1		26. Скорая медицинская помощь	3	
9. Инфекционные болезни	4	1	27. Стоматология детская	8	
10. Кардиология	1	1	28. Стоматология общей практики	3	
11. Клиническая лабораторная диагностика	5	2	29. Стоматология ортопедическая	4	1
12. Лечебная физкультура и спортивная медицина	1		30. Стоматология хирургическая	1	1
13. Неврология	3		31. Терапия	5	
14. Неонатология	2		32. Травматология и ортопедия	3	
15. Общая врачебная практика (семейная медицина)	1	1	33. Функциональная диагностика	4	
16. Общая гигиена	2		34. Эндокринология	1	
17. Онкология	2	1	35. Эпидемиология	2	
18. Ортодонтия	4				

Таблица 12. Перечень практических навыков, необходимых к освоению с точки зрения обучающихся

Наименование специальности программы ординатуры
<p><i>Акушерство и гинекология:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Биопсия шейки матки, конизация шейки матки; - Работа на манипуляторе по гистероскопии, больше практических занятий на тренажерах по лапароскопии; - Симуляционное обучение на манекенах;
<p><i>Дерматовенерология:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Весь перечень практических навыков; - Практические навыки в рамках раздела дерматовенерология;
<p><i>Офтальмология:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Хирургия (хотя бы первичка); - Функциональные обследования;
<p><i>Общая врачебная практика (семейная медицина):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Акушерство;
<p><i>Онкология:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - ТАБ щитовидной железы под УЗИ-контролем, трепан-биопсия печени, молочных желез под УЗИ-контролем;
<p><i>Ортодонтия:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Непрямую фиксацию брекет системы;
<p><i>Педиатрия:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведение в/в урографии, цистографии;
<p><i>Стоматология ортопедическая:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Протезирование с опорой на имплантаты с отработкой на практике в клинике.

V. Удовлетворенность обучением в целом

Таблица 13.

Наименование специальности программы ординатуры	Ощущали ли Вы реальную помощь преподавателей кафедры при обучении в ординатуре? (абсолютное число ответивших)			Планируете ли Вы работать по профилю полученного образования? (абсолютное число ответивших)			Совпали Ваши ожидания относительно учебы в ординатуре в СГМУ с тем, что Вы получили? (абсолютное число ответивших)				Удовлетворены ли Вы обучением в ординатуре? (абсолютное число ответивших)			
	да	не всегда	нет	да	нет	затрудняюсь с ответом	да	скорее, да	скорее, нет	нет	да	скорее, да	скорее нет	нет
1. Акушерство и гинекология	6	3		7		2	3	3	3		3	6		
2. Анестезиология и реаниматология	6			6			3	3			3	3		
3. Бактериология	1			1			1				1			
4. Гастроэнтерология	2			2			1	1			1	1		
5. Дерматовенерология	1	1	1	2	1			2	1			1	2	
6. Детская кардиология	1			1				1				1		
7. Детская онкология	1			1			1				1			
8. Детская эндокринология	1			1			1				1			
9. Инфекционные болезни	5			5			4	1			3	2		
10. Кардиология			2	2						2			1	1
11. Клиническая лабораторная диагностика	5	2		7			3	3	1		3	4		
12. Лечебная физкультура и спортивная медицина	1			1				1				1		
13. Неврология	3			3			1	2			2	1		
14. Неонатология	2			2			1	1			1	1		
15. Общая врачебная практика (семейная медицина)		1	1	2				1	1			2		
16. Общая гигиена	2			2			1	1			1	1		
17. Онкология	2	1		2	1		2	1			1	2		
18. Ортодонтия	4			4			3	1			3	1		
19. Оториноларингология		3		3			1	1	1		3			

Наименование специальности программы ординатуры	Ощущали ли Вы реальную помощь преподавателей кафедры при обучении в ординатуре? (абсолютное число ответивших)			Планируете ли Вы работать по профилю полученного образования? (абсолютное число ответивших)			Совпали Ваши ожидания относительно учебы в ординатуре в СГМУ с тем, что Вы получили? (абсолютное число ответивших)				Удовлетворены ли Вы обучением в ординатуре? (абсолютное число ответивших)			
	да	Не всегда	нет	да	нет	затрудняюсь с ответом	да	Скорее, да	Скорее, нет	нет	да	скорее, да	скорее нет	нет
20. Офтальмология	2	3		5				4	1			4	1	
21. Патологическая анатомия	2			1		1	1	1			1	1		
22. Педиатрия	7	1		8			2	6			2	5	1	
23. Психиатрия	1			1				1				1		
24. Пульмонология	1			1			1				1			
25. Рентгенология	4	1		5			4	1			3	1	1	
26. Скорая медицинская помощь	3			3			3				2	1		
27. Стоматология детская	8			8			4	3	1		4	4		
28. Стоматология общей практики	3			3			3				2	1		
29. Стоматология ортопедическая	3	2		5			2	2	1		2	3		
30. Стоматология хирургическая	1	1		2			1		1		1	1		
31. Терапия	5			4	1		3	2			3	2		
32. Травматология и ортопедия	3			3			2	1			2	1		
33. Функциональная диагностика	4			4			3	1			3	1		
34. Эндокринология	1			1			1					1		
35. Эпидемиология	2			2			2				1	1		

Таблица 14. Наименование региона, в котором планируют работать выпускники

Наименование региона	% ответивших (абсолютное число ответивших)	Круговая диаграмма,(%)
Архангельская область	81,0% (94 чел.)	<p>Круговая диаграмма, (%)</p> <p>Количество человек</p>
Мурманская область	2,0 % (3 чел.)	
Вологодская область	5,0 % (6 чел.)	
Республика Коми	3,0 % (4 чел.)	
НАО	1,0 % (1 чел.)	
г. Санкт-Петербург	2,0 % (2 чел.)	
Республика Карелия	3,0 % (3 чел.)	
г. Мирный	1,0 % (1 чел.)	
г. Белгород	1,0 % (1 чел.)	
Ленинградская область	1,0 % (1 чел.)	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В июне 2023 г. проводилось анкетирование ординаторов второго года обучения. В опросе принимали участие 116 ординаторов второго года обучения, что составляет 64,1 % от генеральной совокупности. По сравнению с 2022 годом абсолютное количество опрошенных уменьшилось с 128 человек до 116, также уменьшился объем выборки (2022 г. – 69,2%; 2023 г. – 64,1%).

Блок «**Общие сведения**»: по итогам опроса выявлено, что преобладают респонденты возрастом 25 лет (31,9 %; 37 человек); женского пола – 81,0% (94 человека).

Из 116 респондентов:

- 42,0 % (49 человек) освоили лечебное дело;
- 17,0 % (20 человек) освоили стоматологию;
- 30,0 % (35 человек) освоили педиатрию;
- 8,0 % (9 человек) освоили медико-профилактическое дело;
- 3,0 (3 человека) освоили медицинскую биохимию.

Основа обучения преобладает по целевому направлению – 52,6 % (61 человек). В 2022 г. также основа обучения преобладала по целевому направлению – 63,3 % (81 человек).

Блок **«Удовлетворенность процессом обучения»**: с точки зрения респондентов, наиболее эффективные формы проведения занятий являются клинические разборы (75,0 % респондентов) и практические занятия (87,1 % респондентов).

В 2022 г. ординаторы второго года обучения отметили клинические разборы (85,2 % респондентов) и практические занятия (83,6 % респондентов) как наиболее эффективные формы проведения занятий.

Большинство респондентов (83 человека (71,6%)) отмечают, что регулярно использовали в процессе обучения ресурсы электронных образовательных систем (Moodle, Medunet).

При самостоятельной работе при обучении в ординатуре в основном использовались методические указания и методические рекомендации (91,4%), ситуационные задачи (80,2 %) и тестовые задания (64,7%).

Блок **«Удовлетворенность теоретической подготовкой»**: 105 человек (90,5%) - удовлетворены объемом теоретической подготовки. Включение дополнительных дисциплин в образовательные программы, по желанию обучающихся, внесено в табл.10.

Блок **«Удовлетворенность практической подготовкой»**: объем практических навыков, освоенных в ординатуре, удовлетворяет 99 человека (85,3 %); не удовлетворяет 17 (14,7%) респондентов из разных специальностей программ ординатуры. Перечень практических навыков, необходимых к освоению с точки зрения обучающихся представлен в табл. 12.

Блок **«Удовлетворенность обучающихся в целом»**: по итогам опроса выяснилось:

- 93 человека (80,2 %) ощущали реальную помощь преподавателей;
- 109 человек (93,9 %) удовлетворены обучением в ординатуре;
- 110 человек (94,9 %) планируют работать по профилю полученного образования;
- у 99 человек (85,4 %) совпали ожидания относительно учебы в ординатуре в СГМУ;
- 94 человека (81,0 %) планируют работать в Архангельской области.

На вопрос «Считаете ли Вы себя подготовленным к практической работе врача-специалиста после окончания ординатуры?» дали положительный ответ 111 человек (95,7%), отрицательный – 5 человек (4,3%).

